

Gdańsk, 10.06.2016

## Polityka jakości

Głównym celem firmy SOLITECH jest prowadzenie dochodowej działalności produkcyjnej spełniającej potrzeby i oczekiwania Klientów. Jest to droga do zdobycia pełnego zaufania Klienta, opinii wiarygodnego partnera, umocnienia pozycji na rynku oraz zapewnienia rozwoju przedsiębiorstwa.

Firma dokłada wszelkich starań, by oferowane wyroby i usługi były:

- zgodne z odpowiednimi przepisami prawa oraz wymaganiami Klienta,
- zaspokajały oczekiwania w zakresie stabilności i powtarzalności cech,
- sprawiały Klientom pełną satysfakcję ze współpracy.

Cele stawiane przez SOLITECH osiągnane są poprzez:

- zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości,
- świadomość pracowników, że jakość jest realizowana przez nich w wykonywaniu codziennych zadań,
- traktowanie Klienta wewnętrznego tak samo jak zewnętrznego,
- dobrze wyszkoloną i stale podnoszącą swe kwalifikacje załogę,
- współpracę z Klientem poprzez ocenę jego potrzeb i analizę opinii o usługach,
- dobór dostawców, którzy spełniają wymagania jakościowe,
- doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy EN-ISO 9001:2015.

*Najwyższe kierownictwo ustanowiło  
niniejszą politykę jakości,  
zakomunikowało kadrze  
i jest za nią odpowiedzialne.*

*Krzysztof Wokisłui*